

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.


Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới – Tháng 4, 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	3
1. Bảng điều khiển trước	3
2. Bảng điều khiển sau	4
Lắp đặt	5
1. Sơ đồ lắp đặt	5
2. Xem Video Lắp đặt	6
3. Sạc dây pin	6
4. Lắp Pin	7
Tạo Quản trị viên mới	7
Tài ứng dụng EZVIZ	7
Thêm Khóa vào EZVIZ	8
Cài đặt khóa	9
1. Thêm Quản trị viên/Người dùng	9
2. Thêm khuôn mặt người	9
3. Thêm tĩnh mạch lòng bàn tay	10
4. Thêm vân tay	11
5. Thêm mật khẩu	11
6. Thêm thẻ cận cảnh	12
7. Xóa quản trị viên/người dùng	12
Phương pháp mở khóa	13
1. Mở khóa nhận dạng khuôn mặt	14
2. Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay	14
3. Mở khóa bằng vân tay	15
4. Mở khóa bằng mật khẩu	15
5. Mở khóa bằng thẻ	15
6. Mở khóa bằng chìa cơ	16
7. Mã xác thực một lần	16
8. Mã khóa định kỳ	16
Vận hành và quản lý	16
1. Nguồn điện khẩn cấp	16

2. Khóa trong nhà.....	17
3. Báo động.....	17
4. Chế độ riêng tư.....	17
5. Chức năng Tắt tiếng Một lần.....	17
6. Chế độ Mở Luôn Thông minh.....	17
7. Khôi phục về cài đặt gốc.....	17

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ 18

Bảo trì 19

1. Bảo dưỡng hàng ngày.....	19
2. Câu hỏi thường gặp.....	19

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa theo mẫu lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Sạc pin kịp thời.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Do ổ khóa được lắp đặt trong môi trường mở, chúng tôi khuyến nghị Quý khách cần lưu ý vấn đề an toàn khi sử dụng, bao gồm việc bảo quản cẩn thận các bộ phận nhỏ (như chìa khóa cơ hoặc thẻ cảm ứng). Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mật khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho mỗi người dùng. Mỗi người dùng hỗ trợ tối đa 5 vân tay.
- Khóa có thể chứa tối đa 50 khuôn mặt người, 50 tĩnh mạch lòng bàn tay, 50 vân tay, 50 mật khẩu và 50 thẻ tiếp cận.
- Công nghệ nhận diện sinh học trong sản phẩm này hoạt động **HOÀN TOÀN CỤC BỘ** trên sản phẩm mà bạn tự kiểm soát và quản lý, và chỉ nhằm mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt quá trình, dữ liệu được lưu trữ luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu mà bạn đã chủ động cung cấp trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu dấu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu gốc.

Phiếu đóng gói

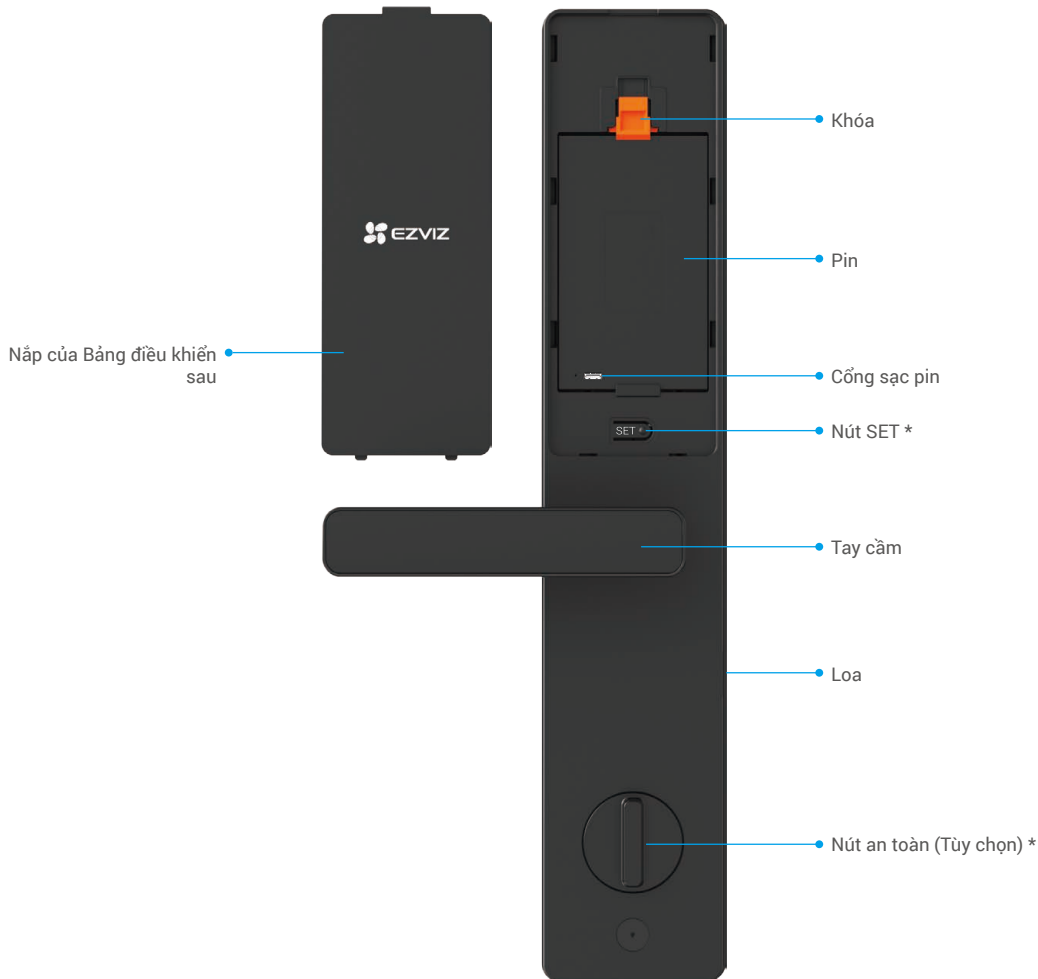
STT	Tên bộ phận	Số lượng
1	Bảng điều khiển trước	x1
2	Bảng điều khiển sau	x1
3	Mô hình lỗ	x1
4	Thân khóa	x1
5	Túi vít tiêu chuẩn	x1
6	Túi vít cầm tay	x1
7	Pin	x1
8	Túi chìa khóa	x1
9	Thanh vuông	x1
10	Thông tin quy định	x1
11	Hướng dẫn sử dụng nhanh	x1

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước



2. Bảng điều khiển sau

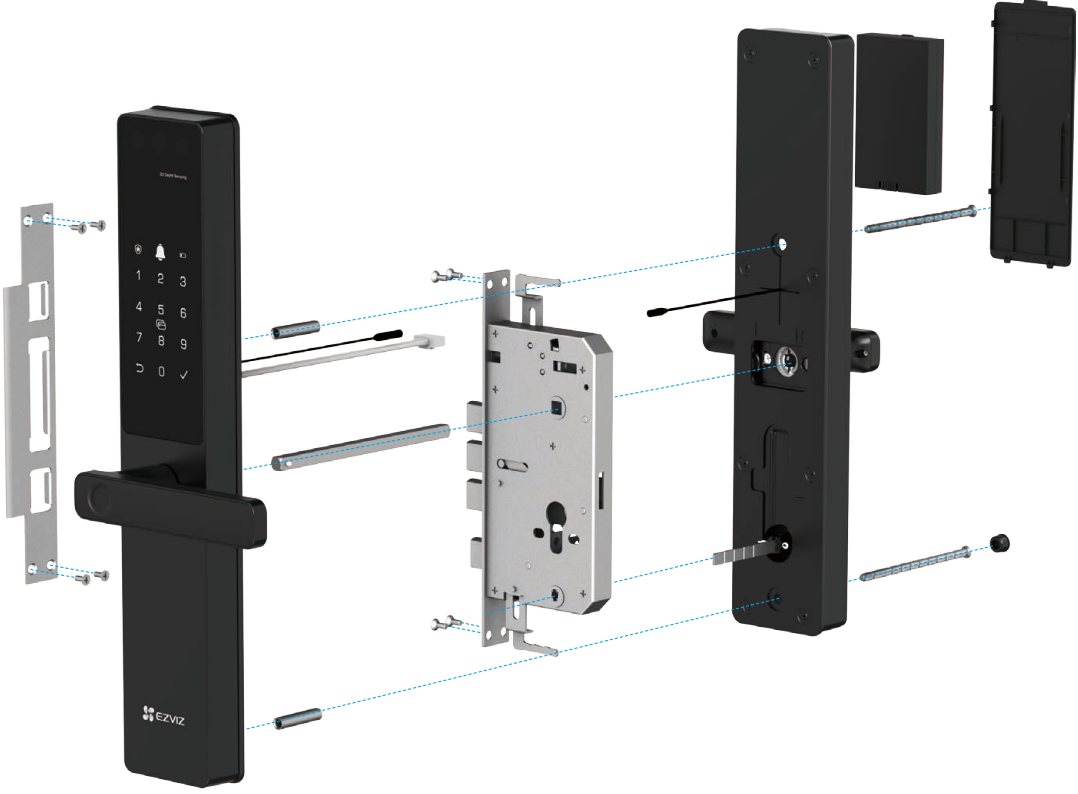


Tên	Mô tả
Nút chuông cửa	Nhấn để chuông cửa reo.
Nút Chế độ rời khỏi nhà	Nhấn khi biểu tượng sáng để bật chế độ rời khỏi nhà. Mở cửa từ bên trong sẽ kích hoạt báo động. <ul style="list-style-type: none">• Tính năng này được tắt theo mặc định (biểu tượng đã tắt). Để bật, hãy truy cập ứng dụng EZVIZ và bật.• Sau khi xác minh và mở khóa, chế độ rời khỏi nhà sẽ tự động thoát.
Đèn báo pin yếu	Khi mức pin dưới 20%, đèn báo sẽ sáng. Vui lòng sạc pin càng sớm càng tốt.
Bàn phím số	Nhấn để nhập số 0-9.
Cổng cấp điện khẩn cấp (Tối cùng của bảng điều khiển trước)	Khi hết pin, hãy kết nối cổng nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển trước với bộ nguồn điện bằng cáp Type-C (mua riêng). Sau đó mở khóa bằng mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ tiếp cận.

Tên	Mô tả
Nút SET	Nhấn và giữ nút SET trong 3 giây để vào chế độ khớp.
Nút an toàn (Tùy chọn)	Khi đã khóa, xoay nút để kích hoạt khóa trong nhà. <i>i</i> Nút an ninh chỉ được bao gồm khi thân khóa là phiên bản 6068.

Lắp đặt

1. Sơ đồ lắp đặt



2. Xem Video Lắp đặt

Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



3. Sạc dây pin

- Trước khi sử dụng lần đầu tiên, vui lòng sạc pin lithium.
- Trước khi sạc pin, vui lòng tháo pin khỏi bảng điều khiển phía sau.

Kết nối pin (bao gồm trong gói) với ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện (DC5V 2A, mua riêng).



- Đèn chỉ thị LED
Sáng đỏ: Đang sạc.
Sáng xanh dương: Đã sạc đầy.

4. Lắp Pin

1. Lắp phần dưới của pin (bao gồm trong gói) vào khe cắm pin như hình.
2. Nâng khóa lên trên để mở, lắp phần trên của pin, sau đó tháo. Một "nhấp chuột" xác nhận cài đặt.
3. Lắp nắp của tấm pin phía sau.

i Vui lòng lắp pin khi cổng sạc hướng về phía bạn.

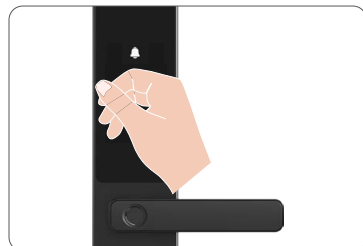


Tạo Quản trị viên mới

Vui lòng làm theo lời nhắc bằng giọng nói để tạo quản trị viên đầu tiên.

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. "☞" "✓" trên bàn phím sáng lên. Nhấn "✓" thêm quản trị viên.
3. Nhập mật khẩu có 6-10 chữ số và nhấn "✓" để xác nhận.
4. Nhập lại mật khẩu và nhấn "✓" để xác nhận.

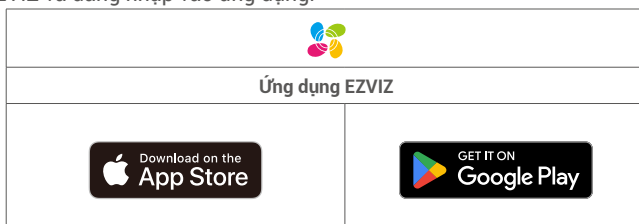
- i** Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
- 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.



Tải ứng dụng EZVIZ

- i** Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
 - Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất)
2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập vào ứng dụng.

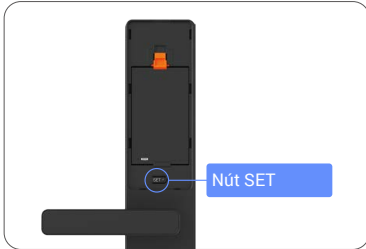


Thêm Khóa vào EZVIZ

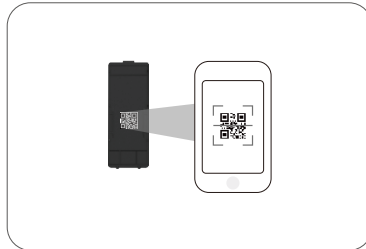
- Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.
- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4GHz. Wi-Fi 5GHz không được hỗ trợ.

Vui lòng thêm khóa vào ứng dụng EZVIZ bằng cách làm theo các bước:

1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
3. Tháo nắp của bảng điều khiển phía sau, nhấn và giữ nút SET cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy, nghĩa là đã bật chế độ khớp.



4. Quét mã QR ở mặt sau nắp.



5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi, thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

Cài đặt khóa

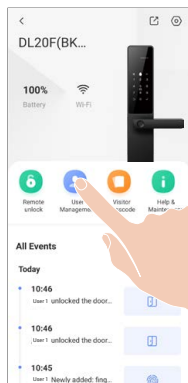
Sau khi thêm khóa, bạn có thể cài đặt khóa trong ứng dụng EZVIZ.

- Trước khi cài đặt, vui lòng đảm bảo rằng bạn đã thêm quản trị viên.
- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Sau khi đánh thức khu vực bàn phím, thiết bị sẽ tự động tắt sau khoảng 20 giây nếu không phát hiện thấy hoạt động.

1. Thêm Quản trị viên/Người dùng

- Người dùng chỉ có thể mở khóa cửa sau khi đã cấu hình phương thức mở khóa.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng > Thêm người dùng" để thêm quản trị viên hoặc người dùng.



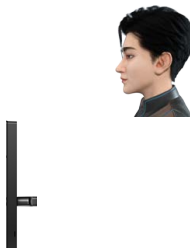
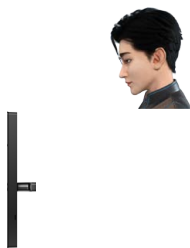
2. Thêm khuôn mặt người dùng

- Thêm tối đa 3 khuôn mặt người dùng mỗi người.

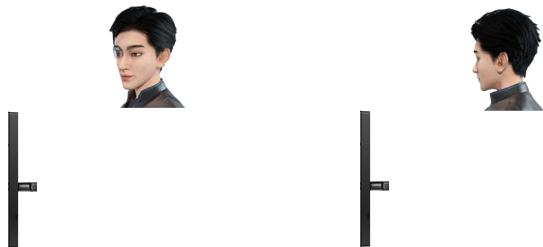
1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Chìa khóa Mặt > Thêm chìa khóa Mặt" và làm theo lời nhắc bằng giọng nói và các hướng dẫn sau đây để thêm khuôn mặt của bạn.
4. Sau khi thêm khuôn mặt, bạn có thể sử dụng nó để mở khóa cửa.

- Vui lòng đứng trực tiếp trước bảng điều khiển trước của khóa và giữ khoảng cách từ khóa đến khoảng một cánh tay (bên ngoài khoảng cách này có thể khiến nhận diện khuôn mặt không thành công).
- Làm theo lời nhắc bằng giọng nói để hoàn tất nhận dạng khuôn mặt (xin vui lòng tham khảo nội dung giọng nói thực tế trong trường hợp điều chỉnh), như minh họa trong hình bên dưới.
- Điều quan trọng là đảm bảo không có vật cản nào trên mặt trong quá trình này.
- Vui lòng tránh lắc hoặc di chuyển cơ thể của bạn trong quá trình này; nếu không, có thể dẫn đến hỏng hóc.
- Sau khi thêm khuôn mặt, bạn có thể sử dụng nó để mở khóa cửa.

1. Vui lòng nhìn thẳng vào khóa.
2. Vui lòng nâng nhẹ đầu.
3. Vui lòng hạ thấp nhẹ đầu.



- 4 Vui lòng quay sang trái một chút. 5 Vui lòng rẽ sang phải một chút. 6 Thao tác thành công.

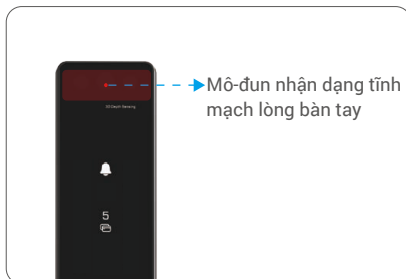
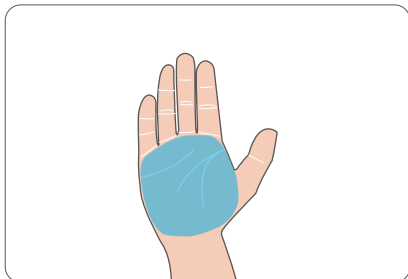


3. Thêm tĩnh mạch lòng bàn tay

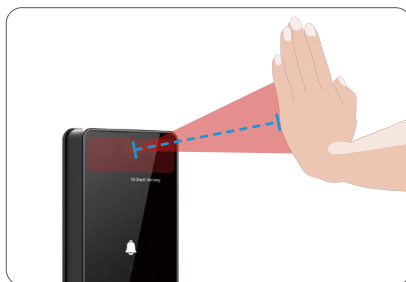
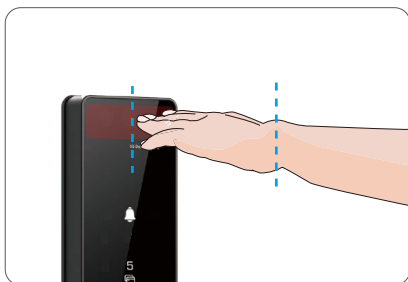
i Thêm tối đa 2 phím tĩnh mạch lòng bàn tay cho mỗi người dùng.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn vào "Đuống cổ tay > Thêm mạch cổ tay" và làm theo lời nhắc bằng giọng nói và các hướng dẫn sau đây để thêm mạch cổ tay của bạn.
4. Sau khi thêm tĩnh mạch trong lòng bàn tay, bạn có thể dùng nó để mở khóa cửa.

- 1 Khu vực hợp lệ để nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay là giữa lòng bàn tay.
- 2 Khi đèn đỏ ở phần trên của khóa bật sáng, bạn có thể bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.



- 3 Bạn nên giữ lòng bàn tay của mình nằm thẳng đứng với bảng điều khiển trước và chạm vào đèn đỏ trong mô-đun nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay.
- 4 Nhấc lòng bàn tay của bạn lên để căn chỉnh lòng bàn tay với ánh sáng đỏ, với lòng bàn tay tự nhiên thư giãn, và bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.

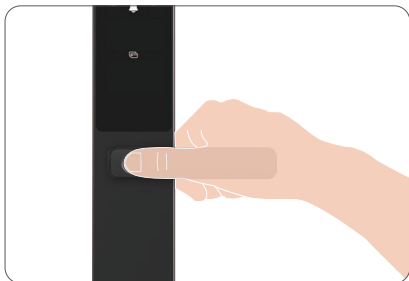


- i** Giữ lòng bàn tay của bạn cách khoảng 20cm. Lòng bàn tay trẻ em có thể ở khoảng cách gần hơn phù hợp khoảng 10cm.

4. Thêm vân tay

- Thêm tối đa 5 vân tay cho mỗi người dùng.
- Đặt ngón tay của bạn để che hoàn toàn đầu đọc dấu vân tay, tránh áp lực quá mức hoặc góc nghiêng.

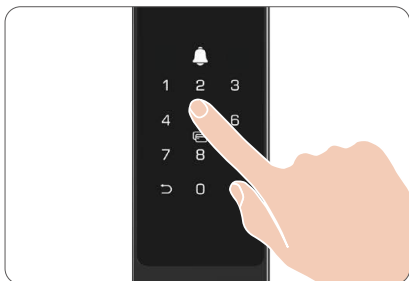
1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn vào "Chốt vân tay > Thêm vân tay" và làm theo lời nhắc bằng giọng nói để thêm vân tay.
4. Sau khi thêm vân tay, bạn có thể sử dụng vân tay để mở khóa cửa.



5. Thêm mật khẩu

- Thêm tối đa 1 mật khẩu cho mỗi người dùng.

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Mã số". Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, nhập mật khẩu có 6-10 chữ số. Khi khóa nhập mật khẩu ≥ 6 chữ số, "✓" sẽ sáng, nhấn "✓" để xác nhận.
4. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.
5. Sau khi thêm mật khẩu, bạn có thể sử dụng mật khẩu này để mở khóa cửa.



- Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
 - 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.

1. Thực hiện theo các bước trên để thêm mật khẩu ép. Trong tình huống nguy hiểm, bạn có thể mở khóa cửa bằng mật khẩu ép và khóa sẽ gửi báo động đến điện thoại di động của các thành viên gia đình hoặc bạn bè của bạn, miễn là bạn đã chia sẻ thiết bị với họ.

6. Thêm thẻ cận cảnh

- Thêm tối đa 1 thẻ từ cho mỗi người dùng.
- Thẻ tiếp cận không được bao gồm trong gói sản phẩm, nên mua riêng

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Khadi gần".
4. Đặt thẻ từ chưa được ghi lên khu vực quét thẻ.
5. Nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, thẻ đã được thêm thành công.
6. Sau khi thêm thẻ, bạn có thể sử dụng thẻ để mở khóa cửa.



7. Xóa quản trị viên/người dùng

1. Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Xóa người dùng > OK" để xóa quản trị viên hoặc người dùng.

- Không thể xóa người quản trị cuối cùng.

Phương pháp mở khóa



Mở khóa nhận dạng khuôn mặt



Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay



Mở khóa bằng vân tay



Mở khóa bằng mật khẩu



Quẹt thẻ mở khóa



Mở khóa bằng chìa cơ



Mở khóa từ xa

1. Mở khóa nhận dạng khuôn mặt

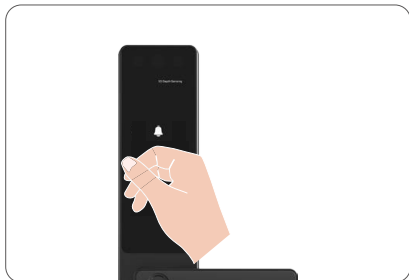
Tự động kích hoạt

Khi khuôn mặt gần phạm vi phát hiện của khóa, khóa sẽ tự động nhận diện khuôn mặt và mở khóa cửa.

Bật thủ công

Chạm vào phím để kích hoạt và sau đó đèn đỏ sẽ nhấp nháy, như minh họa trong hình. Đứng ở phạm vi phát hiện của khóa và khóa sẽ tự động nhận diện khuôn mặt và mở khóa cửa.

i Bạn có thể thay đổi chế độ kích hoạt trong ứng dụng EZVIZ.



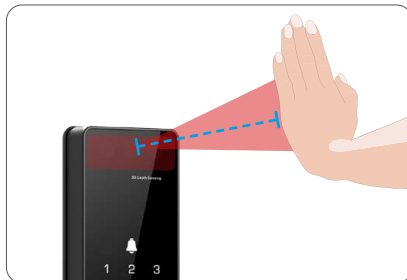
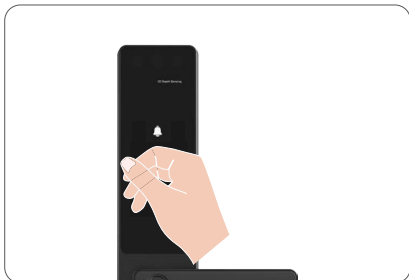
2. Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay

Tự động kích hoạt

Giữ lòng bàn tay của bạn cách 20cm với mô-đun nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay, khóa sẽ tự động nhận ra tĩnh mạch trong lòng bàn tay và mở khóa cửa.

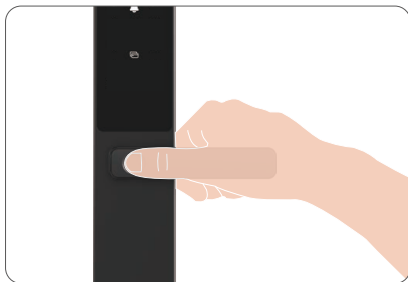
Bật thủ công

Chạm vào bàn phím để kích hoạt và sau đó giữ lòng bàn tay của bạn cách 20 cm trước mô-đun nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay, khóa sẽ tự động nhận ra tĩnh mạch trong lòng bàn tay và mở khóa cửa.



3. Mở khóa bằng vân tay

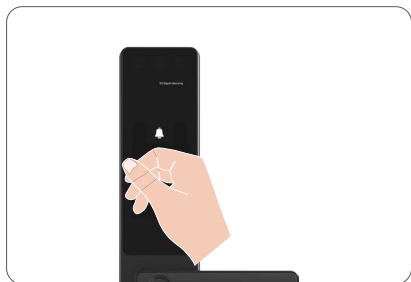
Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.



4. Mở khóa bằng mật khẩu

- Khóa hỗ trợ Mã khóa chống theo dõi: chỉ cần thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mật khẩu thực tế của bạn để ngăn chặn mắt tò mò và cửa vẫn sẽ mở khóa
- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Nhập mật khẩu của bạn và nhấn "✓" để xác nhận.
3. Khóa sẽ xác minh mật khẩu và mở khóa cửa.



5. Mở khóa bằng thẻ

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.
2. Đặt thẻ từ đã ghi lên khu vực quét thẻ.
3. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, nhấn tay cầm xuống để mở cửa.



6. Mở khóa bằng chìa cơ

i Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

1. Mở nắp ổ khóa cơ.
2. Lắp chìa khóa cơ và xoay nó, cửa sẽ được mở khóa.



7. Mã xác thực một lần

Tạo mật khẩu dùng một lần cho khách truy cập trong ứng dụng EZVIZ ("Vật khẩu dùng một lần của khách truy cập > Tạo mật khẩu dùng một lần"). Mã khóa cho phép truy cập cửa một lần trong thời gian hiệu lực.

i Mã khóa dùng một lần có hiệu lực ngay lập tức khi được tạo và có thể được tạo ngay cả khi khóa ngoại tuyến.

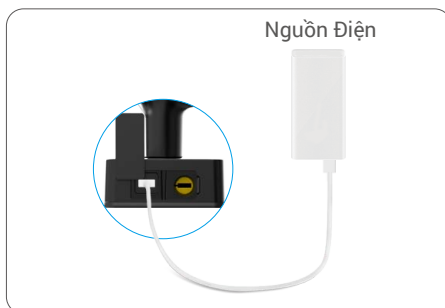
8. Mã khóa định kỳ

Tạo mật khẩu định kỳ cho khách truy cập trong ứng dụng EZVIZ ("Vật khẩu khách truy cập > Tạo mật khẩu định kỳ").

Vận hành và quản lý

1. Nguồn điện khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối cổng nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển trước với bộ nguồn điện bằng cáp Type-C (mua riêng). Điều này cung cấp nguồn điện tạm thời cho khóa, cho phép bạn mở khóa cửa bằng bất kỳ phương thức mở khóa nào đã cài đặt trước đó (chân mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay, mật khẩu hoặc thẻ).



2. Khóa trong nhà

Nhấc tay cầm trên bảng điều khiển phía sau, khi bạn nghe thấy tiếng chuông khóa bật ra, nó cho biết cửa đã bị khóa.

3. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh bằng mặt sai, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút. Bạn có thể mở khóa trong ứng dụng EZVIZ. Để tắt chức năng này, hãy truy cập ứng dụng EZVIZ và đi đến "Cài đặt > Cài đặt Quyền riêng tư > Chém thử and Khóa lỗi".

3. Cảnh báo pin yếu

Một lời nhắc bằng giọng nói sẽ cảnh báo bạn khi pin yếu. Vui lòng sạc pin ngay lập tức.

4. Chế độ riêng tư


Khi bạn bật chế độ riêng tư, cửa chỉ có thể được mở khóa bằng khóa xác thực của quản trị viên hoặc khóa cơ. Khóa cũng sẽ chuyển sang chế độ im lặng. Để bật hoặc tắt chế độ, hãy truy cập ứng dụng EZVIZ và đi đến "Cài đặt > Cài đặt Quyền riêng tư > Chế độ Quyền riêng tư".

 Sau khi bật chế độ riêng tư, chỉ có quản trị viên mới có thể mở khóa cửa.

5. Chức năng Tắt tiếng Một lần

1. Chạm vào bàn phím để kích hoạt.

2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.

-  Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi khóa ở chế độ ngủ.
- Điều này khác với Chế độ riêng tư vì nó chỉ tắt tiếng tạm thời mà không hạn chế các phương thức mở khóa.

6. Chế độ Mở Luôn Thông minh

Sau khi xác minh ban đầu của người quản trị trong khoảng thời gian theo lịch trình, khóa sẽ vào Chế độ Mở Luôn.

Để tắt tính năng này, nhấn "5" trên bàn phím hoặc nút SET trên bảng điều khiển phía sau. Chế độ sẽ hoạt động theo lịch hoạt động. Để bật hoặc tắt chế độ, hãy truy cập ứng dụng EZVIZ và đi đến mục "Cài đặt > Cài đặt mở khóa > Chế độ luôn mở thông minh".

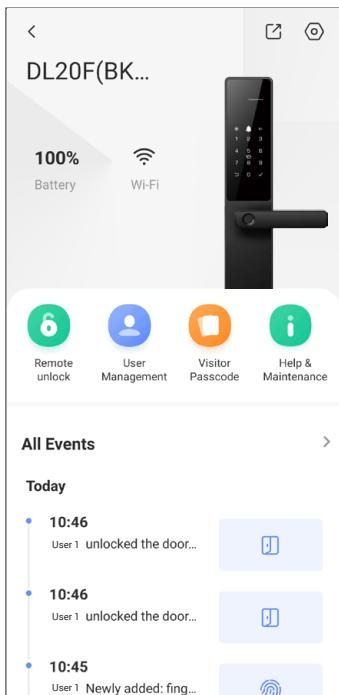
7. Khôi phục về cài đặt gốc



1. Tháo nắp của bảng điều khiển phía sau và tháo pin.
2. Nhấn và giữ nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm.
3. Thả nút SET và nhấn "√" để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ

i Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Tham số	Mô tả
	Nhấn vào biểu tượng để chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Nhấn vào biểu tượng để xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Wi-Fi	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Mở khóa từ xa	Nhấn vào biểu tượng và làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để mở khóa qua ứng dụng.
Quản lý người dùng	Bạn có thể chạm để quản lý người dùng và mở khóa các phương thức tại đây.
Mã khách truy cập	Chạm để tạo mã xác thực một lần hoặc mã khóa định kỳ cho khách truy cập.

Bảo trì

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo khóa được sử dụng bình thường.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cầm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

2. Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa thông thường thông qua xác minh bằng nhận dạng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ.	Vấn đề lắp đặt khóa.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
	Quyền của người dùng chưa trong thời hạn hiệu lực.	Vui lòng sử dụng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu của người dùng khác hoặc cập nhật thời hạn hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ.	Chìa cơ không đúng.	Sử dụng đúng chìa khóa cơ.
	Ổ khóa bị hỏng. Không thể lắp chìa khóa cơ hoàn toàn.	Sau khi mở cửa, vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra và thay thế các bộ phận bị hư hỏng.
Đầu đọc vân tay không có phản hồi.	Đầu đọc dấu vân tay bị hỏng.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt. Bộ ly hợp bị hỏng.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
	Chế độ Smart always-open (Tạm dịch: Mở luôn thông minh) đã được bật.	Đề bật hoặc tắt chế độ, hãy truy cập ứng dụng EZVIZ và đi đến mục "Cài đặt > Cài đặt mở khóa > Chế độ luôn mở thông minh".
Không thể mở cửa bằng tay cầm.	Vấn đề cài đặt.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể kết nối Bluetooth với điện thoại di động của bạn.	Bluetooth của điện thoại di động đã bị tắt.	Vui lòng bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn nằm ngoài phạm vi Bluetooth (tối đa 10 m trong môi trường mở).	Vui lòng đến gần khóa và thử lại.
	Lý do khác.	<ul style="list-style-type: none"> a. Hãy thử lại sau khi khởi động lại Bluetooth của điện thoại di động. b. Hãy thử lại sau khi thoát và nhập lại ứng dụng EZVIZ.
Không thể thêm người dùng, khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ trên ứng dụng EZVIZ.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng kết nối khóa Bluetooth đầu, sau đó thêm chúng trong quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ.
Thiết bị thường xuyên ngoại tuyến.	Khóa không được kết nối với mạng.	Vui lòng kết nối khóa với mạng có tín hiệu tốt hơn và ổn định hơn.

1 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.